

## **Bau eines Hauses mit der Firma Bachhuber GmbH -unsere Erfahrungen**

Am Anfang steht eine Vision - daraus wird in mühevoller Arbeit ein Plan und schließlich ein Bauvorhaben: Das erste eigene Haus.

Mit unserem komplett eigenständigen Entwurf (ein Einfamilienhaus EG+DG mit ca. 285 m Geschossfläche) machten wir uns auf die Suche nach einem Bauunternehmer, der uns das Projekt schlüsselfertig abzüglich Eigenleistungen bzw. Gewerke, die wir speziellen Auftragnehmern vergeben wollten (z.B. Elektro, Sanitär, Trockenbau) realisieren sollte. Auch die Planung sollte durch den Unternehmer zur Bauvorlage bei den Behörden fertiggestellt werden. Bei der Suche fanden wir einen bodenständigen Generalunternehmer mit modernem, breitem Spektrum. Von komplett schlüsselfertiger Erstellung bis hin zu umfangreicher Eigenbeteiligung, von Standard-Technik bis hin zum KfW40: Das Unternehmen Hans Bachhuber GmbH erhielt unseren Zuschlag. Bei der Fertigstellung der Planung erhielten wir gute und ausführliche Beratung zu unserem individuellen Plan und zu unseren Vorstellungen bei Ausführungsdetails. Im weiteren Verlauf des Projektes trat ein, was bereits die ersten Kontakte vermuten ließen:

Die Leistungsbeschreibung war übersichtlich und klar strukturiert. Die Inhalte waren für uns als Laien bewertbar und prüfbar. Im Nachhinein stellte sich heraus, dass keine Details fehlten, oder dass sonstige „Überraschungen“ darin verborgen gewesen wären. Mit allen angesetzten Summen für Teilgewerke und Ausstattungsposten wie z.B. Sanitär, Fenster, Böden, Türen etc. lies sich der versprochene Standard seriös erreichen (konnte man ja auch vorab prüfen). Besonders angenehm überrascht hat uns die Flexibilität des Angebots, die sich bis zum Schluss der Bauausführung bewahrheitet hatte: Änderungen im Rahmen des Baufortschrittes waren leicht möglich und - wo vertretbar - auch kostenfrei (z.B. Treppenform, Position und Größe von Türen, Anordnung von Sanitäreinrichtungen...). Selbst Änderungen im Leistungsumfang (z.T. brauchten wir Hilfe bei Eigenleistungs-Posten) waren möglich (zu einem fairen Preis)!

Sehr überzeugend und hervorzuheben war der Verlauf der Bauausführung. Jederzeit war ein kompetenter und entscheidungsbefügter Ansprechpartner auf der Baustelle. Bei relevanten Fragen kam man immer auf uns zu, und stimmte erforderliche Entscheidungen und Festlegungen entsprechend des Baufortschritts rechtzeitig mit uns ab. Die Ausführung durch Hans Bachhuber GmbH zeichnete sich vor allem dadurch aus, dass Hr. Bachhuber und seine Mitarbeiter von Anfang an für den Erfolg des Gesamt-Vorhabens eintraten. Ob dies Leistungen aus unserem Vertrag oder andere Leistungen betraf- man trug Sorge, dass alles richtig zusammenspielte und funktionierte. Und das tat es wie selbstverständlich. Die Unterauftragnehmer von Hans Bachhuber GmbH waren alle zuverlässig, pünktlich und freundlich und hinterließen einen fachkundigen Eindruck. Kompetente Beratung in Detailfragen war immer dabei. Völlig reibungslos wurden auch die von uns direkt vergebenen Teilleistungen oder unsere Eigenleistungen mit eingebunden. Der Service umfasste auch hierbei Rat und Hilfe, wo immer nötig (und es war auch nötig!).

Schließlich konnten wir 5 Wochen vor dem geplanten Fertigstellungstermin einziehen (die Gesamt-Bauzeit vom ersten Spatenstich bis Einzug lief von November bis Mai). Mit der Schlussrechnung hatten wir exakt die zuvor vereinbarte und budgetierte Summe ausgegeben. Keine Aufschläge für vermeintliche Extras und Änderungen (und es war am Ende doch einiges anders, als wir es im ersten Plan noch haben wollten)! Wir hatten unser Ziel im Rahmen des Budgets sorgenfrei erreicht.

Dies war die eher sachlich - nüchterne Betrachtung. Aber ein Bauvorhaben kostet auch Nerven. Und hier macht es viel aus, wie sich bestimmte Details gestalten. Unsere ganz persönliche Wertung:

Hinter einem erfolgreichen Mann steht meist eine starke Frau. Bei Fr. Bachhuber hatten wir oft das Gefühl, der einzige Kunde zu sein (natürlich waren wir das ganz und gar nicht!). Sie hatte für alles ein offenes Ohr und kümmerte sich umgehend. Nie wurde etwas vergessen -obwohl sich auch Herr Bachhuber bei Rundgängen oder Gesprächen während der Bauphase nie etwas aufschrieb!

Bemerkenswert war die durchgängige Erreichbarkeit von Frau Bachhuber. Und fiel ein wichtiges Anliegen mal wirklich auf das Wochenende (haben wir nur im ‚Notfall genutzt‘) - auf jeden Fall ist der Anrufbeantworter dran - mit zuverlässigem Rückruf. Frau Bachhuber managt alles absolut zuverlässig, kennt sich fast mit allen Dingen aus und wenn nicht, kümmert sie sich sofort um eine schnelle Antwort. Diese Unterstützung tut wirklich gut!

Auch Herr Bachhuber war immer offenen Ohrs und sehr freundlich - auch wenn wir uns aus Sicht eines Profis vielleicht mal dumm angestellt haben - Er hat immer Verständnis und weis um Hilfe. Auch bei ernsthafteren Vorfällen (durch ein Missverständnis ließ die Gemeinde die Kanalbauten kurzfristig einstellen) war Verlass: Herr Bachhuber war SOFORT da (30 Min. entsprach Fahrtzeit von seinem Büro zur Baustelle) und klärte auf. Ganz nebenbei gehörten zum Service auch freundliche kleine Gesten wie Waschwasser im Auto nachfüllen, uns bei der Werkstatt zum Auto abholen vorbeibringen oder kleine Aufmerksamkeiten für die Kinder (Kuscheltiere).

Wir haben uns rundherum gut aufgehoben gefühlt!

Resümee:

Wir haben uns mit unseren Bauplänen viel umgehört, Angebote eingeholt und Preise verglichen. Letzteres ist beim Bau beliebig schwierig, es sei den man kennt sich wirklich aus. Im Nachhinein erkenne ich, dass alles Preise vergleichen nahezu sinnlos war, weil es so viele Dinge gibt, die man nicht durchschaut. Also bleibt für mich auch im Nachhinein als sicherste Bank ein Bauunternehmen, zu dem man Vertrauen haben kann, das zuverlässig das Beste für die Bauherrn tut. Es handelt sich um so viel Geld, das man in den Sand setzt oder eben gut anlegt und es ist nicht möglich wirkliche Einzelheiten zu vergleichen. Dieses Vertrauen hatten wir bei der Fa. Bachhuber sehr gut angelegt. Würde ich noch mal bauen (was ich mir durchaus vorstellen kann), dann wäre mein erster und einziger Weg direkt zu Herrn und Frau Bachhuber, die nehmen alles in die Hand - darauf kann ich sicher vertrauen und meiner eigentlichen Arbeit nachgehen.

Wir haben noch nie gehört, das es beim Bau keine Probleme gab: Bei uns gab es keine!!! Wir hatten keinen Ärger mit dem Generalunternehmer und dessen Unterauftragnehmern und wenn mal was nicht gepasst hat, wurde es umgehend geändert oder geklärt. Es gab keinerlei ernsthaften Stress. Ich höre immer noch Herrn Bachhuber Zuspruch: „Für jed's Problem gibt 's a Lösung“. Daran muss ich heute oft auch in ganz anderen problematischen Situationen denken.

In diesem halben Jahr hat sich eine sehr angenehme Beziehung zu Herrn und Frau Bachhuber entwickelt, weil wir das Gefühl hatten, sie kümmern sich um ihr eigenes Haus.

Selbstverständlich bieten wir an, dass Interessenten für ein Bauvorhaben mit Hans Bachhuber GmbH unser (Traum-)Haus besichtigen.

Vielen Dank für die professionelle und herzliche Zusammenarbeit,

Andreas, Gabriele, Johannes und Lukas S.